

A EXPERIÊNCIA DE ACADÊMICOS VOLUNTÁRIOS NA COMISSÃO DE PADRONIZAÇÃO E QUALIFICAÇÃO DE MATERIAIS E EQUIPAMENTOS HOSPITALARES NO CONTEXTO DA PANDEMIA POR COVID-19

THE VOLUNTEERS ACADEMICS EXPERIENCE IN THE COMISSÃO DE PADRONIZAÇÃO E QUALIFICAÇÃO DE MATERIAIS E EQUIPAMENTOS HOSPITALARES IN THE CONTEXT OF COVID-19 PANDEMIC

João Victor Frota Teixeira Passos¹

João Paulo Rodrigues de Souza Almeida²

Nathalia Rodrigues Alvarez³

Lívia Mendes Falcão⁴

Clarice Maria de Araújo Rodrigues⁵

RESUMO

Introdução: A pandemia de Covid-19 deixou diversos trabalhadores afastados de suas atividades laborais, devido às medidas de isolamento e distanciamento social, principalmente dentre os pertencentes aos grupos de risco da doença. Neste contexto foi criado o programa de voluntariado dos acadêmicos do Centro de Ciências da Saúde no Hospital Universitário Clementino Fraga Filho. **Objetivos:** Identificar as ações desenvolvidas pelos acadêmicos do programa de voluntariado para o enfrentamento do COVID-19 no âmbito da COPEM e analisar a experiência do voluntariado para o enfrentamento da COVID-19 com relação à trajetória acadêmica dos voluntários. **Métodos:** Participaram do programa acadêmicos de cursos de saúde de forma voluntária. A Comissão de Padronização e Qualificação de Materiais e Equipamentos Hospitalares (COPEM) realizou reuniões virtuais e presenciais e criou planos de ação e objetivos. **Resultados:** O grupo produziu ferramentas didáticas para internet, fluxogramas e infográficos, além de ensinamentos sobre gestão hospitalar. **Conclusão:** Foi possível concluir ganho de conhecimento por parte dos voluntários tanto na vivência quanto na produção de ferramentas de gestão hospitalar.

PALAVRAS CHAVE: Gestão; Voluntariado; COPEM.

¹ Graduando do curso Farmácia da Universidade Federal do Rio de Janeiro

² Graduando do curso Farmácia da Universidade Federal do Rio de Janeiro

³ Graduando do curso Farmácia da Universidade Federal do Rio de Janeiro

⁴ Mestre em Enfermagem EEAN/UFRJ - Gestora Assistencial do Serviço de Saúde do Trabalhador HUCFF/UFRJ

⁵ Mestre em Enfermagem, Doutoranda ENSP/FIOCRUZ na Área de Política, Planejamento, Gestão e Cuidado em Saúde, especialista em Gestão da Ergonomia de Gestão da Qualidade em Saúde com formação complementar na área de Avaliação de Tecnologias em Saúde (ATS). Coordena a Comissão de Padronização de Materiais e Equipamentos Hospitalares no HUCFF/UFRJ e coordena as ações de Atenção à Saúde no Complexo Hospitalar e da Saúde da UFRJ.

ABSTRACT

Introduction: The Covid-19 pandemic left many workers away from work due to the safety measures of social distancing and isolation and withdrawal of risk groups of the disease. In this context was created the Centro de Ciências da Saúde volunteering program at the Hospital Universitário Clementino Fraga Filho. **Objective:** Identify the actions developed by the volunteer academics program at COPEM during the COVID 19 pandemic and analyze the experience of volunteering in relation to their academic trajectory. **Methods:** The volunteers who participate in the program are mostly undergraduate students from health courses. The Commission for the Standardization and Qualification of Hospital Materials and Equipment held online and face-to-face meetings and created action plans and goals. **Results:** The group produced teaching tools for the internet, flowcharts, infographics, and in addition to that, training on hospital management. **Conclusion:** It was possible to conclude volunteering's gain of knowledge in the experience and in the production of hospital management tools.

KEYWORDS: Management; Volunteering; COPEM.

1. INTRODUÇÃO: A Pandemia do novo Corona vírus e a inserção do voluntariado na COPEM

Os corona vírus são vírus que causam infecções respiratórias em seres humanos e animais. Essas infecções se manifestam através de quadro assintomáticos, síndromes gripais e/ou síndromes respiratórias agudas graves.¹ Estudos comprovam que a transmissão entre humanos ocorre por meio de contato direto, indireto ou próximo com pessoas infectadas por meio de secreções com contendo partículas virais, tais como saliva e secreções respiratórias, ou por gotículas respiratórias (aerossóis), que são expelidas quando uma pessoa infectada tosse, espirra ou fala².

O vírus SARS-CoV-2, descoberto em dezembro de 2019, rapidamente se espalhou pelo globo e, em março de 2020, a Organização Mundial da Saúde (OMS) declarou se tratar de uma pandemia³. O Brasil teve seu primeiro caso oficial de COVID-19 no final de fevereiro e os estados mais atingidos inicialmente foram São Paulo, Rio de Janeiro, Amazonas, Bahia e Ceará.

Em Abril de 2020, foi decretado estado de emergência no Rio de Janeiro⁴, sendo lançado um plano contingencial com os objetivos de limitar a transmissão do vírus (incluindo a proteção dos pacientes e profissionais de saúde) e garantir diagnóstico, isolamento e tratamento precoces de forma adequada, através de uma rede de saúde com resposta assistencial organizada e pautada na disseminação de informações pertinentes.⁵

Devido à alta transmissibilidade do vírus, milhares de trabalhadores no mundo tiveram que ser afastados do trabalho e foram intensificadas as recomendações para que as principais medidas

de prevenção do vírus fossem adotadas, sendo elas: medidas de higiene, distanciamento e isolamento social. Vale ressaltar que Portadores de doenças crônicas em estágios avançados e idosos são grupos mais propensos a ter complicações pela COVID-19 e evoluir para óbito⁶. Desta maneira, estes são considerados “Grupos de Risco”, por serem considerados mais vulneráveis à doença e por isso, necessitando de maior proteção contra a transmissão da COVID-19.

Declarado o Estado de Emergência no Estado do Rio de Janeiro, a Universidade Federal do Rio de Janeiro suspendeu suas aulas por período indeterminado⁷, ressaltando que suas nove unidades de saúde continuariam prestando os relevantes serviços à população no combate e prevenção à COVID-19, atuando em conjunto com as autoridades federais, estaduais e municipais de saúde. Dentre as nove unidades de saúde que compõem o Complexo Hospitalar da Universidade Federal do Rio de Janeiro, se encontra o Hospital Universitário Clementino Fraga Filho (HUCFF) que se colocou como um dos hospitais de referência para o tratamento da COVID-19 no Rio de Janeiro.⁸

A Direção Geral do hospital criou um Gabinete de Crise, composto por funcionários de todas as diversas áreas de atuação no HUCFF, que realizam reuniões diárias para reavaliação e atualização das medidas tomadas.⁹ Para o enfrentamento da crise de COVID-19 foram necessários o aumento da compra de materiais hospitalares como EPIs e a criação de ferramentas para estas novas compras e padronizações, uma vez que houve aumento de leitos, profissionais e atendimentos.¹⁰

Dentro do cenário da pandemia, a Universidade Federal do Rio de Janeiro se mobilizou de modo que o Centro de Ciências da Saúde (CCS), junto com as ações da Reitoria e do Grupo de Trabalho Multidisciplinar para Enfrentamento da COVID-19, recrutou a comunidade universitária para o enfrentamento do novo Corona vírus. Os interessados exerceriam atividades remotas e sem contato direto com pessoas contaminadas pelo COVID-19. A Universidade criou um plano de trabalho enfatizando que os acadêmicos não substituiriam os profissionais de saúde, mas sim, atuariam em atividades de retaguarda no enfrentamento da pandemia. Para se voluntariar, o interessado precisaria apenas preencher um formulário online e escolher as possíveis áreas de atuação, como produção de álcool em gel e álcool 70%, produção de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), atuar em Centros de Testagem disponibilizados pela UFRJ no CCS, Macaé e no COPPE, entre outras, por exemplo.¹¹

Uma possível área de atuação, também proposta, era a Comissão de Padronização e Qualificação de Materiais e Equipamentos hospitalares (COPEM). A COPEM tem como alguns de seus objetivos: a elaboração e padronização de materiais e equipamentos hospitalares; o estabelecimento de protocolos para processos de trabalho; o gerenciamento de testes, avaliações e emissão de pareceres técnicos de materiais médico-hospitalares de uso contínuo no HUCFF; gerenciamento de listagem de materiais e equipamentos hospitalares de uso contínuo; manutenção do processo constante de atualização da listagem; prestação de assessoria técnica à Direção Geral em relação à aquisição; padronização e incorporação de novos materiais e equipamentos hospitalares no HUCFF; prestação de assessoria técnica ao Serviço de Material e à Seção de licitação de compras; realização de avaliação permanente da qualidade dos materiais e equipamentos adquiridos; garantia da conformidade com a legislação sanitária dos materiais e, por fim, encaminhamento para apreciação da Direção Geral do hospital das solicitações para incorporação de novos materiais ou equipamentos hospitalares.

2. OBJETIVOS

Este trabalho teve os objetivos de: identificar as ações desenvolvidas pelos acadêmicos do programa de voluntariado para o enfrentamento do COVID-19 no âmbito da COPEM e analisar a experiência do voluntariado para o enfrentamento da COVID-19 com relação à trajetória acadêmica dos voluntários.

3. METODOLOGIA

Trata-se de um estudo do tipo Relato de Experiência, sobre as ações e experiências de acadêmicos voluntários na Comissão de Padronização e Qualificação de Materiais e Equipamentos Hospitalares (COPEM) no contexto da pandemia por COVID-19. Os participantes são 12 acadêmicos do programa de voluntariado de diversos períodos dos cursos de Farmácia e Enfermagem, todos sob coordenação de docentes capacitados e tutoria de TAE's (Técnico Administrativo em Educação) - membros da COPEM / HUCFF. As ações aqui relatadas foram iniciadas em junho de 2020 e vem sendo desenvolvidas ao longo do período de pandemia por COVID-19, até o presente momento. Inseridos na COPEM/HUCFF, os acadêmicos vêm desenvolvendo atividades inerentes à padronização e qualificação de materiais em diferentes cenários do Hospital, sendo eles: escritório da COPEM, almoxarifado central, CEDEB,

padronização de equipamentos para cirurgia cardíaca, entre outros. Semanalmente, ocorrem reuniões do grupo de voluntários, realizadas de modo presencial, no Hospital Universitário Clementino Fraga Filho, ou de modo remoto, pela plataforma online Google Meeting. Nessas reuniões é feito o planejamento e condução das ações realizadas pelos estudantes até o final do voluntariado. Os acadêmicos tem vivenciado, também, a experiência de inserção na COPEM através dos seguintes processos de trabalho: criação de fluxogramas e infográficos, e ferramentas didáticas para divulgação nas redes sociais, como por exemplo, a criação de um vídeo explicativo sobre as ações da COPEM. Vale ressaltar que, devido aos seus aspectos metodológicos, o presente estudo não foi submetido à apreciação do Comitê de Ética em Pesquisa, conforme a Resolução 466/12.¹²

4. RESULTADOS

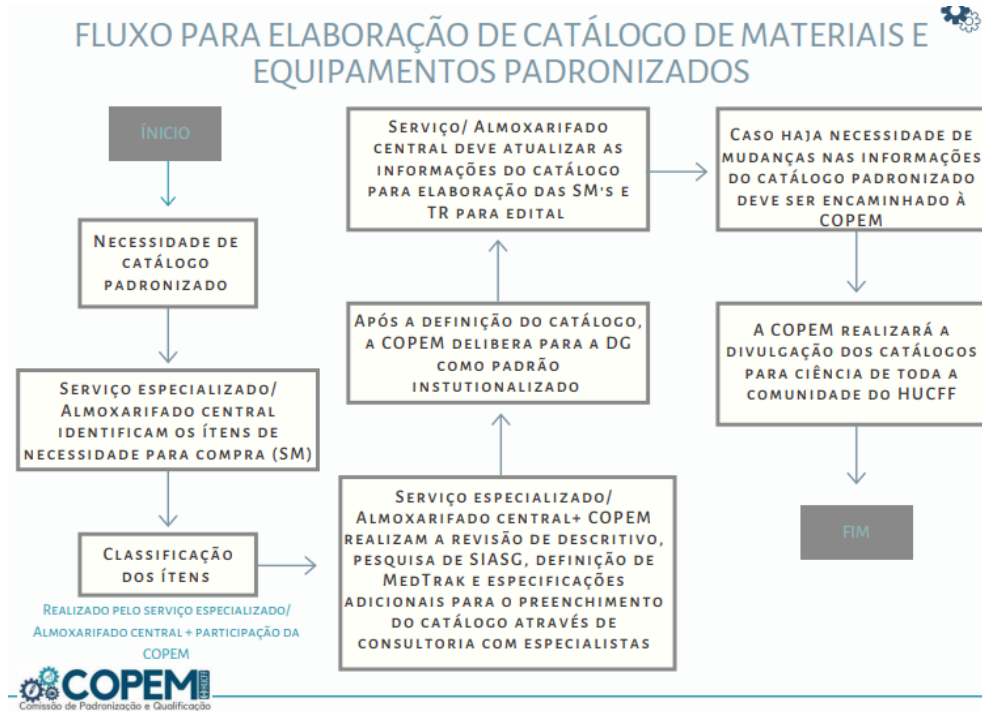
4.1. Elaboração de fluxogramas

O fluxograma é uma representação gráfica da sequência das etapas de um processo, estruturada por figuras geométricas que simbolizam quais são os materiais, serviços ou recursos envolvidos nos processos e quais são as direções a serem seguidas para que o resultado (produto ou serviço) seja atingido.¹³ Foi elaborado um fluxograma para apresentar o Fluxo para Elaboração de Catálogo de Materiais e Equipamentos Padronizados, apresentado na figura 1, visando ambientar os acadêmicos acerca das ações da COPEM e com a finalidade de padronizar um fluxo de processos de trabalho.

Tal padronização é necessária para auxiliar na tomada de decisão dos colaboradores envolvidos desde a solicitação dos novos insumos até a compra de materiais no HUCFF. Além disso, a padronização de processos permite que os envolvidos conheçam, desenvolvam, e aperfeiçoem suas rotinas de trabalho, desde a etapa inicial à final, permitindo identificar possíveis falhas, otimização do tempo, redução de falhas no processo¹⁴.

Além de ser disponibilizado aos colaboradores que irão utilizar esse fluxo como fonte de direcionamento do serviço, ele também ficará disponível para todos os funcionários do hospital, permitindo a transparência nos processos de aquisição e catalogação dos materiais e equipamentos do HUCFF. Para leitura clara e objetiva, todo o material foi elaborado através da sinalização de início e final do fluxo e as descrições do processo foram guiadas por setas em cada etapa.

Figura 1: Fluxo para Elaboração de Catálogo de Materiais e Equipamentos Padronizados



Fonte: COPEM 2020

4.2. Elaboração de infográficos

Os infográficos são ferramentas didáticas de recursos visuais que utilizam uma mesclagem entre texto, recursos visuais e design, na qual um complementa o outro, com o objetivo de melhorar a compreensão do leitor.¹⁵ O grupo produziu infográficos sobre o trabalho da Comissão para divulgação dentro do ambiente hospitalar das ações realizadas pela COPEM, como evidenciado na figura 2.

Figura 2: Exemplo de infográfico produzido na COPEM



Fonte: COPEM 2020

Devido às restrições de contato recomendadas durante a pandemia de COVID-19, campanhas com a realização de palestras, debates, roda de conversa, entre outras presenciais foram descartadas das opções de divulgação do trabalho. Para isso, foram escolhidas outras duas formas eficazes de comunicação, sendo uma de forma impressa e outra virtual.

Os materiais impressos foram distribuídos pelos corredores do hospital, nos murais de anúncio e disponibilizados nos setores estratégicos, como sala de gestores, departamento de enfermagem e salas de reuniões. Todos foram plastificados permitindo sua correta higienização.

Sua versão online foi divulgada através de aplicativo de mensagens para funcionários e grupos de funcionários do HUCFF, com o objetivo de atingir o maior número possível de colaboradores e uma maior conscientização interna sobre os trabalhos realizados na Comissão e sua importância como equipe de gestão.

As ações desenvolvidas pelo grupo de voluntariado também estão pautadas na expectativa de contribuir para melhorias na comunicação interna entre os funcionários, sendo essa a segunda meta de Segurança do Paciente preconizada pela Organização Mundial de Saúde (OMS). Após campanha, foi observado um feedback positivo através dos grupos no aplicativo de mensagens e uma resposta positiva de melhora comunicação interna dos funcionários com a COPEM.

4.3. Elaboração de ferramentas didáticas para divulgação nas redes sociais

Com a finalidade de divulgação das ações da COPEM para o público interno do hospital e, também, para o público externo, foi realizada uma reestruturação das mídias sociais da COPEM, levando em consideração a importância e alcance das redes sociais nos dias de hoje.

Para isso, primeiramente, foi realizado uma seleção de paleta de cores com o logotipo da COPEM. Após, foi realizado o planejamento, através da ferramenta 5W2H adaptada e o direcionamento das ações de pesquisa de conteúdo, criação de imagens e textos, pelos voluntários.

Além disso criou-se também um cronograma de postagens. Uma vez com o planejamento estabelecido, vem sendo realizadas postagens e publicações periodicamente para levar informações sobre a COPEM para quem for de interesse. As publicações são de cunho informativo e estão disponíveis a todas as pessoas que quiserem acessá-las. Na figura 3, observa-se um exemplo de publicação padronizada nas redes sociais.

Figura 3: Exemplo de arte postada nas redes sociais da COPEM



Fonte: Instagram COPEM (@copemhucff) 2020

4.4. Produção científica

O grupo de trabalho fez um vídeo explicativo para o Festival do Conhecimento Virtual da Universidade Federal do Rio de Janeiro (voltado para compartilhamento de experiências e aprendizados na área da educação, ciência e cultura antes durante e depois da pandemia entre os acadêmicos da UFRJ).

O objetivo do vídeo foi divulgar as ações realizadas pela Comissão de Padronização por meio de infográficos e redes sociais, mostrando à comunidade da UFRJ mais informações sobre a COPEM e a sua importância dentro do ambiente hospitalar, levando o conhecimento aprendido de volta à Universidade. Na figura 4 é apresentada uma captura da tela do vídeo produzido para este Festival do conhecimento.

Figura 4: Captura de tela do vídeo produzido para o Festival do Conhecimento



Fonte: Festival do Conhecimento 2020

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A pandemia do novo SARS-CoV-2 está sendo um momento ímpar na história da humanidade. O projeto de voluntariado do Centro de Ciências da Saúde proporcionou aos futuros profissionais de saúde a vivência no ambiente hospitalar durante uma pandemia desta dimensão, agregando conhecimentos insubstituíveis aos graduandos e graduados.

O grupo de trabalho de acadêmicos voluntários proporcionou uma integração de uma equipe multiprofissional de futuros e atuais profissionais da saúde nas mais diversas áreas como Enfermagem, Farmácia e Medicina, aprimorando a formação e atualização destes profissionais ao proporcionar troca de experiências e conhecimento com o mesmo propósito. A equipe multiprofissional tem a vantagem de oferecer diversidade de habilidades técnicas, melhorando o processo de aprendizagem.

Atividades de voluntariado não costumam estar presentes como requisito obrigatório nos cursos da área de saúde na Universidade Federal do Rio de Janeiro. Logo, o programa de

voluntários proporcionou aos acadêmicos entender o funcionamento da Comissão de Padronização e Qualificação de Materiais e Equipamentos Hospitalares do Hospital Universitário - COPEM/HUCFF , imergindo-os em uma vivência que não é lhes apresentada ao longo da graduação e dando aos voluntários uma experiência única de aprendizagem, que terá impacto positivo no futuro profissional de cada aluno envolvido nesse projeto.

Ainda, cabe dizer que foi possível compartilhar conhecimentos sobre ferramentas de gestão da informação e elaboração de ferramentas didáticas para os integrantes, que foram divulgadas tanto internamente quanto externamente ao ambiente hospitalar, ampliando a divulgação do material, cumprindo o objetivo do programa. Essas contribuições realizadas pelos acadêmicos voluntários serão deixadas para o HUCFF e para as futuras gerações que estiverem na COPEM.

Os voluntários participantes deste programa de auxiliaram, ativamente, na implantação de melhorias para a gestão de materiais e equipamentos. Além disso, a experiência no voluntariado se mostrou uma excelente oportunidade para que os estudantes adquirissem maior conhecimento na produção de ferramentas para gestão hospitalar.

REFERÊNCIAS

FIOCRUZ, Qual a origem desse coronavírus? - Disponível em:

<<https://portal.fiocruz.br/pergunta/qual-origem-desse-novo-coronavirus#>>_acessado em: 07/08/2020

OPAS Brasil– COVID- Folha informativa - disponível em

<https://www.paho.org/bra/index.php?option=com_content&view=article&id=6101:covid19&Itemid=875> acessado em: 07/08/2020

BRASIL, MS. Guia de Vigilância Epidemiológica. Emergência de saúde pública de importância nacional pela doença pelo Coronavírus 2019.

GOVERNO DO ESTADO DO RJ. Estado do Rio Decreta situação de emergência pelo COVID-19, 2020. Disponível em: <https://coronavirus.RJ.gov.br/estado-doRio-decreta-situacao-de-emergencia-pelo-covid-19/>. Acesso em 14/09/2020.

GOVERNO DO ESTADO DO RJ. Secretaria do Estado da saúde. **Plano de Resposta de Emergência ao Coronavírus no Estado do Rio de Janeiro.** Disponível em:<

<https://www.saude.rj.gov.br/comum/code/MostrarArquivo.php?C=MjkyNTg%2C#:~:text=O%20presente%20documento%20tem%20o,organiza%C3%A7%C3%A3o%20de%20fluxos%20para%20o>> acessado em: 14/09/2020

INSTITUTO ONCOGUIA Grupos de risco para Coronavírus, 2020 Disponível em: <<http://www.oncoguia.org.br/conteudo/grupos-de-risco/13468/1204/>> acessado em: 14/09/2020

Conexão UFRJ. Coronavírus: UFRJ suspende aulas por período indeterminado. 2020. Disponível em: <<https://conexao.ufrj.br/2020/03/23/coronavirus-ufrj-suspende-aulas-por-periodo-indeterminado/>>. Acessado em: 14/09/2020

HUCFF – Hospital Universitário Clementino Fraga Filho, **Histórico 2020** - Disponível em:<<http://www.hucff.ufrj.br/institucional/historico>> acessado em: 08/08/2020

HUCFF – Hospital Universitário Clementino Fraga Filho. **Coronavírus: carta do Diretor sobre o atual momento**. 2020 - Disponível em: <<http://www.hucff.ufrj.br/noticias/destaque/1532-coronavirus-carta-do-diretor-sobre-o-atual-momento>> acessado em 14/09/2020

HUCFF faz as contas da COVID-19 – **Sindicado dos trabalhadores em educação da Universidade Federal do Rio de Janeiro**,2020 Disponível em: <<https://sintufrj.org.br/2020/06/hucff-faz-as-contas-da-covid-19/>> acessado em: 24/08/2020

CONEXÃO UFRJ. Hospital Universitário Clementino Fraga Filho recruta voluntários para enfrentamento do novo coronavírus, 2020. Disponível em: <<https://conexao.ufrj.br/2020/03/27/ufrj-recruta-voluntarios-para-enfrentamento-do-novo-coronavirus/>> acessado em: 14/09/2020

BRASIL, **Resolução nº 466, de 12 de dezembro de 2012** –Disponível em: <<https://conselho.saude.gov.br/resolucoes/2012/Reso466.pdf>> acessado em: 17/09/2020

GONÇALVES, Victor. Fluxograma: o que é e como fazer. **Voitto**,2019 Disponível em: <<https://www.voitto.com.br/blog/artigo/fluxograma>> acessado em: 23/09/2020

PAVANI JUNIOR, Orlando; SCUCUGLIA, Rafael. **Mapeamento e gestão por processos – BPM**. São Paulo: M.Books, 2011.

CHAGAS, Zuk. Aprenda o que é um Infográfico e quais são os 7 passos essenciais para criar uma peça incrível! **Rockcontet**, 2019 Disponível em: <<https://rockcontent.com/br/blog/infografico/>> acessado em: 23/09/2020