Tabela 1: Modelos e teorias sobre aceitação e uso de tecnologia

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **MODELOS OU TEORIAS** | **AUTORES** | **CONSTRUTOS** |
| TRA ou Theory of Reasoned Action - Teoria da Ação Racionalizada | Fischbein e Ajzen (1975) | Atitude em relação ao comportamento; Norma subjetiva  |
| TAM e TAM2 ou Technology Acceptance Model - Modelo de Aceitação de Tecnologias | Davis (1989) | Utilidade percebida; Facilidade de uso percebida; Norma subjetiva  |
| TPB ou Theory of Planned Behavior - Teoria do Comportamento Planejado | Ajzen (1991) | Atitude em relação ao comportamento; Norma subjetiva; Controle comportamental percebido  |
| MPCU ou Model of PC Utilization - Modelo de Utilização do PC | Thompson, Higgins eHowell (1991) | Desempenho no trabalho; Complexidade; Consequências a longo prazo; Afeto para o uso; Fatores sociais; Condições facilitadoras  |
| MM ou Motivational Model - Modelo Motivacional | Davis, Bagozzi e Warshaw (1992) | Motivação extrínseca; Motivação intrínseca  |
| C-TAM-TPB ou Combined TAM and TPB - Modelos TAM e TPB Combinados | Taylor e Todd (1995) | Atitude em relação ao comportamento; Norma subjetiva; Controle comportamental percebido; Utilidade percebida  |
| IDT ou Innovation Diffusion Theory - Teoria da Difusão da Inovação | Rogers (1995) | Vantagem relativa; Facilidade de uso; Imagem; Visibilidade; Compatibilidade; Resultados demonstrados; Voluntariedade de Uso  |
| SCT ou Social Cognitive Theory - Teoria Social Cognitiva | Compeau e Higgins (1995) | Expectativa de resultado/desempenho; Expectativa de resultado/pessoal; Auto-eficácia; Afeto; Ansiedade  |

Fonte: Adaptado de Venkatesh *et al.* (2003).

Figura 1: Modelo da Teoria Unificada de Aceitação e Uso da Tecnologia - UTAUT



Fonte: Venkatesh *et al*. (2003).

Figura 2: Hipóteses testadas no estudo

Expectativa de Desempenho

H5a

H5b

Expectativa de Esforço

H1

H6a

H2

Comportamento de uso do SI

H6b

H6c

H3

H7d

H4

Influência

Social

H7c

H7b

H7a

H8b

H8a

Condições Facilitadoras

Voluntariedade do uso

Experiência

Idade

Sexo

Fonte: Elaboração Própria (2019).

Tabela 2: Construtos do modelo UTAUT utilizados na pesquisa

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CONSTRUTOS** | **DEFINIÇÕES** | **INDICADORES** |
| Expectativa de Desempenho | Grau em que o servidor acredita que o uso do sistema o ajuda a ter ganhos de performance no trabalho. | ED1. Considero que o sistema é útil para a realização do meu trabalho.  |
| ED2. Usar o sistema me permite terminar tarefas com maior rapidez.  |
| ED3. Usar o sistema aumenta a minha produtividade.  |
| Expectativa de Esforço | Grau de facilidade associada ao uso do sistema. | EE1. O sistema que utilizo é claro e compreensível.  |
| EE2. Aprender a usar o sistema foi fácil.  |
| EE3. É fácil ficar mais hábil no uso do sistema. |
| EE4. Acho o sistema fácil de usar. |
| Influência Social | Grau em que o servidor percebe que outros indivíduos importantes acreditam que ele deveria usar o sistema. | IS1. As pessoas que influenciam meu comportamento no trabalho acreditam que eu deveria usar o sistema.  |
| IS2. As pessoas que são importantes para mim no trabalho acreditam que eu deveria usar o sistema. |
| IS3. Meu superior tem cooperado no meu uso do sistema. |
| IS4. Em geral, a organização tem apoiado o uso do sistema. |
| Condições Facilitadoras | Grau em que o servidor acredita que existe uma infraestrutura organizacional e técnica para suportar o uso do sistema. | CF1. Eu tenho os recursos necessários (computador, acesso à Internet, etc.) para usar o sistema.  |
| CF2. Eu tenho o conhecimento necessário para usar o sistema. |
| CF3. O sistema não é compatível com outros sistemas de informação que eu utilizo no trabalho. |
| CF4. Uma pessoa específica (ou grupo) está disponível para dar assistência nas dificuldades com o sistema. |

Fonte: Adaptado de Venkatesh *et al.* (2003).

Tabela 3: Categorias para a frequência de utilização do SI

|  |  |
| --- | --- |
| **CATEGORIAS** | **FREQUÊNCIA DE UTILIZAÇÃO DO SI** |
| Pouco | Nunca |
| Quase nunca |
| Ocasional | Às vezes |
| Muito | Quase sempre |
| Sempre |

Fonte: Dados da Pesquisa.

Tabela 4: Uso do SIGAA x Construtos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Frequência de utilização do SI** | **Expectativa de Desempenho** | **Expectativa de Esforço** | **Influência Social** | **Condições Facilitadoras** |
| **Pouco** | 3,16 | 3,12 | 3,10 | 3,47 |
| **Ocasional** | 3,27 | 3,39 | 3,43 | 3,63 |
| **Muito** | 3,89 | 3,52 | 3,65 | 3,66 |
| **Total** | 3,79 | 3,49 | 3,60 | 3,64 |

Expect\_Desempenho: F (2, 304) = 7,98, p < 0,001; Expect\_Esforço: F (2, 304) = 1,13, p = 0,32; Influen\_Social: F (2, 304) = 2,77, p = 0,06; Cond\_Facilitadoras: F (2, 304) = 0,325, p = 0,72.

Fonte: Dados da Pesquisa.

Tabela 5: Uso do SIPAC x Construtos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Frequência de utilização do SI** | **Expectativa de Desempenho** | **Expectativa de Esforço** | **Influência Social** | **Condições Facilitadoras** |
| **Pouco** | 3,15 | 3,16 | 3,38 | 3,56 |
| **Ocasional** | 3,60 | 3,30 | 3,54 | 3,69 |
| **Muito** | 4,13 | 3,81 | 3,84 | 3,93 |
| **Total** | 3,79 | 3,53 | 3,66 | 3,79 |

Expect\_Desempenho: F (2, 212) = 18,38, p < 0,001; Expect\_Esforço: F (2, 212) = 8,53, p < 0,001; Influen\_Social: F (2, 212) = 4,14, p < 0,05; Cond\_Facilitadoras: F (2, 212) = 3,18, p < 0,05.

Fonte: Dados da Pesquisa.

Tabela 6: Uso do SIGRH x Construtos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Frequência de utilização do SI** | **Expectativa de Desempenho** | **Expectativa de Esforço** | **Influência Social** | **Condições Facilitadoras** |
| **Pouco** | 3,00 | 2,92 | 3,34 | 3,31 |
| **Ocasional** | 3,51 | 3,52 | 3,41 | 3,63 |
| **Muito** | 3,91 | 3,79 | 3,65 | 3,81 |
| **Total** | 3,66 | 3,60 | 3,52 | 3,69 |

Expect\_Desempenho: F (2, 329) = 14,36, p < 0,001; Expect\_Esforço: F (2, 329) = 10,04, p < 0,001; Influen\_Social: F (2, 329) = 3,14, p < 0,05; Cond\_Facilitadoras: F (2, 329) = 4,45, p < 0,05.

Fonte: Dados da Pesquisa.

Tabela 7: Sexo X Construtos - SIGAA

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sexo** | **Expectativa de Desempenho** | **Expectativa de Esforço** | **Influência Social** |
| **Feminino** | 3,71 | 3,47 | 3,62 |
| **Masculino** | 3,87 | 3,51 | 3,58 |

Expect\_Desempenho: Z = -1,558, p = 0,12; Expect\_Esforço: Z = -0,617, p = 0,54; Influen\_Social: Z = -0,082, p = 0,93.

Fonte: Dados da Pesquisa.

Tabela 8: Sexo X Construtos - SIPAC

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sexo** | **Expectativa de Desempenho** | **Expectativa de Esforço** | **Influência Social** |
| **Feminino** | 3,79 | 3,51 | 3,73 |
| **Masculino** | 3,80 | 3,56 | 3,60 |

**Nota**. Expect\_Desempenho: Z = -0,309, p = 0,76; Expect\_Esforço: Z = -0,365, p = 0,71; Influen\_Social: Z = -0,883, p = 0,38.

Fonte: Dados da Pesquisa.

Tabela 9: Sexo X Construtos - SIGRH

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sexo** | **Expectativa de Desempenho** | **Expectativa de Esforço** | **Influência Social** |
| **Feminino** | 3,67 | 3,64 | 3,55 |
| **Masculino** | 3,66 | 3,57 | 3,50 |

**Nota.** Expect\_Desempenho: Z = -0,332, p = 0,74; Expect\_Esforço: Z = -0,601, p = 0,55; Influen\_Social: Z = -0,626, p = 0,53.

Fonte: Dados da Pesquisa.

Tabela 10: Idade X Construtos - SIGAA

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Idade** | **Expectativa de Desempenho** | **Expectativa de Esforço** | **Influência Social** | **Condições Facilitadoras** |
| **Até 34 anos** | 3,73 | 3,45 | 3,79 | 3,70 |
| **De 35 a 44 anos** | 3,87 | 3,63 | 3,60 | 3,65 |
| **Mais de 44 anos** | 3,77 | 3,40 | 3,41 | 3,58 |
| **Total** | 3,79 | 3,49 | 3,60 | 3,64 |

**Nota.** Expect\_Desempenho: F (2, 304) = 0,46, p = 0,63; Expect\_Esforço: F (2, 304) = 1,26, p = 0,28; Influen\_Social: F (2, 304) = 3,88, p < 0,05; Cond\_Facilitadoras: F (2, 304) = 0,46, p = 0,63.

Fonte: Dados da Pesquisa.

Tabela 11: Idade X Construtos - SIPAC

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Idade** | **Expectativa de Desempenho** | **Expectativa de Esforço** | **Influência Social** | **Condições Facilitadoras** |
| **Até 34 anos** | 3,67 | 3,58 | 3,75 | 3,77 |
| **De 35 a 44 anos** | 3,76 | 3,43 | 3,60 | 3,76 |
| **Mais de 44 anos** | 3,99 | 3,59 | 3,59 | 3,86 |
| **Total** | 3,79 | 3,54 | 3,66 | 3,79 |

**Nota**. Expect\_Desempenho: F (2, 212) = 1,97, p = 0,16; Expect\_Esforço: F (2, 212) = 0,51, p = 0,60; Influen\_Social: F (2, 212) = 0,77, p = 0,46; Cond\_Facilitadoras: F (2, 212) = 0,254, p = 0,78.

Fonte: Dados da Pesquisa.

Tabela 12: Idade X Construtos - SIGRH

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Idade** | **Expectativa de Desempenho** | **Expectativa de Esforço** | **Influência Social** | **Condições Facilitadoras** |
| **Até 34 anos** | 3,62 | 3,61 | 3,65 | 3,76 |
| **De 35 a 44 anos** | 3,76 | 3,71 | 3,53 | 3,72 |
| **Mais de 44 anos** | 3,62 | 3,50 | 3,39 | 3,60 |
| **Total** | 3,66 | 3,61 | 3,52 | 3,69 |

**Nota**. Expect\_Desempenho: F (2, 329) = 0,78, p = 0,46; Expect\_Esforço: F (2, 329) = 1,14, p = 0,32; Influen\_Social: F (2, 329) = 2,01, p = 0,13; Cond\_Facilitadoras: F (2, 329) = 0,96, p = 0,38.

Fonte: Dados da Pesquisa.

Tabela 13: Experiência X Construtos - SIGAA

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Experiência** | **Expectativa de Esforço** | **Influência Social** | **Condições Facilitadoras** |
| **Até 2 anos** | 3,34 | 3,60 | 3,55 |
| **Mais de 2 anos** | 3,73 | 3,58 | 3,79 |

Expect\_Esforço: Z = -2,892, p < 0,01; Influen\_Social: Z = -0,17, p = 0,86; Cond\_Facilitadoras: Z = -2,565, p < 0,01.

Fonte: Dados da Pesquisa.

Tabela 14: Experiência X Construtos - SIPAC

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Experiência** | **Expectativa de Esforço** | **Influência Social** | **Condições Facilitadoras** |
| **Até 2 anos** | 3,43 | 3,65 | 3,64 |
| **Mais de 2 anos** | 3,68 | 3,68 | 4,00 |

Expect\_Esforço: Z = -1,513, p = 0,13; Influen\_Social: Z = -0,432, p = 0,67; Cond\_Facilitadoras: Z = -2,938, p < 0,01.

Fonte: Dados da Pesquisa.

Tabela 15: Experiência X Construtos - SIGRH

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Experiência** | **Expectativa de Esforço** | **Influência Social** | **Condições Facilitadoras** |
| **Até 2 anos** | 3,47 | 3,52 | 3,61 |
| **Mais de 2 anos** | 3,78 | 3,52 | 3,80 |

Expect\_Esforço: Z = -2,790, p <0,01; Influen\_Social: Z = -0,004, p = 0,99; Cond\_Facilitadoras: Z = -2,303, p < 0,05.

Fonte: Dados da Pesquisa.

Tabela 16: Voluntariedade X Inlfuência Social - SIGAA

|  |  |
| --- | --- |
| **Voluntariedade** **do uso** | **Influência Social** |
| **Pouco** | 3,11 |
| **Ocasional** | 3,58 |
| **Muito** | 3,95 |
| **Total** | 3,60 |

Influen\_Social: F (2, 304) = 18,97, p < 0,01.

Fonte: Dados da Pesquisa.

Tabela 17: Voluntariedade X Inlfuência Social - SIPAC

|  |  |
| --- | --- |
| **Voluntariedade** **do uso** | **Influência Social** |
| **Pouco** | 3,20 |
| **Ocasional** | 3,50 |
| **Muito** | 4,00 |
| **Total** | 3,66 |

Influen\_Social: F (2, 212) = 13,49, p < 0,001.

Fonte: Dados da Pesquisa.

Tabela 18:

**Voluntariedade X Inlfuência Social - SIGRH**

|  |  |
| --- | --- |
| **Voluntariedade** **do uso** | **Influência Social** |
| **Pouco** | 3,08 |
| **Ocasional** | 3,41 |
| **Muito** | 3,90 |
| **Total** | 3,52 |

Influen\_Social: F (2, 329) = 21,01, p < 0,001.

Fonte: Dados da Pesquisa.