**RESUMO**

Introdução: A utilização de metodologias ativas no processo de ensino-aprendizagem constitui uma estratégia pedagógica diferenciada que contribui para o aprendizado relevante e duradouro. Objetivo: O estudo buscou descrever a experiência da utilização da metodologia da problematização no processo de ensino-aprendizagem de acadêmicas inseridas em um projeto de extensão. Métodos: Trata-se de uma pesquisa qualitativa, realizada com acadêmicas do curso de Terapia Ocupacional. Para a coletas dos dados, foram realizados grupos focais, uma vez por semana, por um período de 12 semanas, com duração média de 1hora. Para a condução dos grupos, as docentes-mediadoras seguiam a proposta do Esquema do Arco de Charles Maguerez. Resultados: A metodologia adotada permitiu, a partir de situações reais, identificar situações-problemas relacionadas ao processo de inclusão digital, em que destaca os níveis diversificados de conhecimentos e a insegurança para desempenhar o papel de monitora. Os grupos focais permitiram planejar e selecionar estratégias para conduzir a Oficina. Conclusão: A metodologia da problematização mostrou ser uma estratégia interessante para o amadurecimento acadêmico e profissional.

**Palavras-chave:** Terapia Ocupacional. Metodologia. Ensino. Aprendizagem.

**ABSTRACT**

Introduction: The use of active methodologies in the teaching and learning process constitutes a differentiated pedagogical strategy that contributes to a relevant and long-term learning. Aim: The objective of the study was to describe the experience of the use of problematization methodology in the teaching-learning process of academics inserted in an extension project. Methods: It is a qualitative research, realized with academics of the Occupational Therapy. For data collection, focal groups were held once a week for a period of 12 weeks, with an average duration of 1 hour. For the conduction of the groups, the mediator-teachers followed the proposal of the Scheme of the Arch of Charles Maguerez. Results: The problematization methodology adopted allowed to identify problems-situations related to the digital inclusion process of this age group, such as, diversified levels of knowledge and insecurity to play the role of monitoring. The focal groups have made it possible to plan and select strategies to conduct the workshop. Conclusion: The problematization methodology showed to be an interesting strategy for the academic and professional maturation of students.

**Keywords:** Occupational Therapy. Methodology. Teaching. Learning.

**RESUMEN**

Introducción: La utilización de metodologías activas en el proceso de enseñanza-aprendizaje constituye una estrategia pedagógica diferenciada que contribuye al aprendizaje relevante y duradero. Objetivo: El estudio buscó describir la experiencia de la utilización de la metodología de la problematización en el proceso de enseñanza-aprendizaje de académicas insertadas en un proyecto de extensión. Métodos: Se trata de una investigación cualitativa, realizada con académicas del curso de Terapia Ocupacional. Para la recolección de los datos, se realizaron grupos focales, una vez por semana, por un período de 12 semanas, con una duración media de 1hora. Para la conducción de los grupos, las docentes-mediadoras seguían la propuesta del Esquema del Arco de Charles Maguerez. Resultados: La metodología adoptada permitió, a partir de situaciones reales, identificar situaciones-problemas relacionados al proceso de inclusión digital, en que destaca los niveles diversificados de conocimientos y la inseguridad para desempeñar el papel de monitora. Los grupos focales permitieron planificar y seleccionar estrategias para conducir el Taller. Conclusión: La metodología de la problematización mostró ser una estrategia interesante para la maduración académica y profesional.

**Palabras clave**: Terapia Ocupacional. Metodología. Enseñanza. Aprendizaje.