**QUEM TEM MEDO DE SE COMUNICAR? ANÁLISE DA APREENSÃO NA COMUNICAÇÃO DE ESTUDANTES DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS**

**JOÃO PAULO RESENDE DE LIMA**

Mestre em Controladoria e Contabilidade pela FEA-RP/USP

Doutorando no Programa de Pós-Graduação em Controladoria e Contabilidade da FEA/USP

Av. Prof. Luciano Gualberto, 908, Sala 105c - 1º andar - FEA3, Cidade Universitária, São Paulo - SP.

e-mail: jp.resendelima@hotmail.com

**ELISABETH DE OLIVEIRA VENDRAMIN**

Doutora em Controladoria e Contabilidade pela FEA-RP/USP

Professora do departamento de Contabilidade da ESAN/UFMS

Av. Sen. Filinto Müler, 919-1015 - Pioneiros, Campo Grande – MS

e-mail: elisabeth.vendramin@ufms.br

**CLAUDIO DE SOUZA MIRANDA**

Doutor em Controladoria e Contabilidade pela FEA/USP

Professor do departamento de Contabilidade da FEA-RP/USP

Av. Bandeirantes, 3900 - Vila Monte Alegre, Ribeirão Preto - SP, 14040-905

e-mail: csmiranda@fearp.usp.br

**RESUMO**

O presente artigo tem como objetivo analisar a percepção dos discentes do curso de Ciências Contábeis acerca do sentimento de apreensão no desenvolvimento de textos escritos e orais, elementos essenciais para o desenvolvimento das competências de Comunicação. A apreensão na comunicação é um obstáculo que os estudantes enfrentam ao tentar melhorar sua habilidade de comunicação, a depender do nível de apreensão, é passível de um bloqueio tão grande no estudante, que o mesmo não consegue se expressar. Para alcançar o objetivo proposto, aplicou- se um questionário que visa coletar dados acerca do nível de apreensão oral e escrita de estudantes, por meio dos instrumentos WCA-6 e PRCA-24, já consolidados perante a literatura acerca do tema. Os resultados apontam que no âmbito da comunicação oral, existe um maior nível de apreensão, que acontece quando o estudante trabalha em grupo e inicia uma conversa informal. Elementos estatísticos nos mostram que a apreensão também se faz presente na modalidade de comunicação escrita. Ao comparar grupos de controle, a variável Sexo foi significante, ou seja, as mulheres apresentaram um nível mais elevado de apreensão, tendo em vista o ambiente historicamente masculino da contabilidade. A análise dos níveis de apreensão pode auxiliar os docentes, coordenadores de cursos e órgãos reguladores a (re)pensar estratégias para diminuir a apreensão e melhorar o desenvolvimento dessa habilidade.

**Palavras-chave:** Comunicação Oral; Comunicação Verbal; Apreensão na Comunicação; Ciências Contábeis.